



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ**

**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ Π/ΘΜΙΑΣ,
Δ/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ & ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ**

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ
Π/ΘΜΙΑΣ & Δ/ΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ Α΄**

Ταχ. Δ/νση: Ανδρέα Παπανδρέου 37
Τ.Κ. – Πόλη: 15180 Μαρούσι
Ιστοσελίδα: www.minedu.gov.gr
E-mail: depek_spoudon@minedu.gov.gr
Πληροφορίες: Α. Γιακουμάκη
Ε. Σπαθοπούλου
Π. Τσολάκου
Τηλέφωνο: 210 344 32 53
210 344 33 09
210 344 33 76

Βαθμός Ασφαλείας:
Να διατηρηθεί μέχρι:
Βαθμός Προτεραιότητας:

Μαρούσι, 06-10-2023
Αριθ. Πρωτ.: Φ3/112260/Δ4

ΠΡΟΣ:

- Δ/νσεις Δ/θμιας Εκπ/σης
- Συμβούλους Εκπαίδευσης
(μέσω των Δ/νσεων Δ.Ε.)
- Πρότυπα Επαγγελματικά Λύκεια
(μέσω των Δ/νσεων Δ.Ε.)

ΚΟΙΝ:

- Περιφερειακές Δ/νσεις Εκπ/σης
- Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής
Αν. Τσόχα 36, 115 21, Αθήνα

ΘΕΜΑ: Ύλη και Οδηγίες για τη διδασκαλία των μαθημάτων Ειδικότητας των Ειδικοτήτων της Γ΄ τάξης των Π.ΕΠΑ.Λ. σχ. έτους 2023-2024

Σε συνέχεια της δημοσίευσης της υπ' αριθμ. Φ9/93929/28-08-2023 (Β' 5251) Υπουργικής Απόφασης με την οποία καθορίστηκε το Ωρολόγιο Πρόγραμμα των μαθημάτων Γενικής Παιδείας και των μαθημάτων Ειδικότητας των Ειδικοτήτων της Γ΄ τάξης των Πρότυπων Επαγγελματικών Λυκείων (Π.ΕΠΑ.Λ.) και των σχετικών εισηγήσεων του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής (Πράξεις 30/11-05-2023 και 57/07-09-2023 Δ.Σ. του Ι.Ε.Π.), σας αποστέλλουμε την ύλη και τις οδηγίες διδασκαλίας των μαθημάτων Ειδικότητας των Ειδικοτήτων της Γ΄ τάξης των Π.ΕΠΑ.Λ. για το σχ. έτος 2023-2024. Για την ύλη και τις οδηγίες διδασκαλίας των μαθημάτων Γενικής Παιδείας ισχύουν τα αναφερόμενα για τη Γ΄ τάξη των ΕΠΑ.Λ. στην υπ' αρ. πρωτ. [Φ3/104775/Δ4/21-09-2023](http://www.minedu.gov.gr/Φ3/104775/Δ4/21-09-2023) εγκύκλιο «Ύλη και Οδηγίες για τη διδασκαλία των μαθημάτων Γενικής Παιδείας των Α΄, Β΄ και Γ΄ τάξεων Ημερήσιων, Εσπερινών ΕΠΑ.Λ. και Πρότυπων ΕΠΑ.Λ. σχ. έτους 2023-2024».

Διευκρινίζεται ότι η ύλη και οι οδηγίες για τη διδασκαλία των μαθημάτων Ειδικότητας των Ειδικοτήτων του Τομέα Εφαρμοσμένων Τεχνών της Γ΄τάξης των Π.ΕΠΑ.Λ. σχ.έτους 2023-2024 θα αποσταλεί με αντίστοιχη εγκύκλιο.

2. ΤΟΜΕΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ: ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		
α/α	ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΩΡΕΣ
1	Αρχές Οικονομικής Θεωρίας	3Θ
2	Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης	3Θ
3	Σύγχρονο Περιβάλλον Γραφείου	1Θ+1Ε
4	Εισαγωγή στην Οργανωσιακή Συμπεριφορά και στη Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων	2Θ
5	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης	1Θ+1Ε
6	Φορολογική Πρακτική	2Θ+4Ε
7	Λογιστικές Εφαρμογές	3Ε
8	Επικοινωνία και Δημόσιες Σχέσεις	2Θ
ΣΥΝΟΛΟ		23 ΩΡΕΣ
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ: ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ		
α/α	ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΩΡΕΣ
1	Αρχές Οικονομικής Θεωρίας	3Θ
2	Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης	3Θ
3	Οργάνωση και Διαχείριση Αποθηκών	3Θ+2Ε
4	Οργάνωση και Διαχείριση Μεταφορών	2Θ+2Ε
5	Εφαρμογές Εφοδιαστικής (Logistics)	3Ε
6	Λογιστική Κόστους	2Θ+1Ε
7	Διοίκηση Έργων (Project Management	2Ε
ΣΥΝΟΛΟ		23 ΩΡΕΣ
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ: ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ		
α/α	ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΩΡΕΣ
1	Αρχές Οικονομικής Θεωρίας	3Θ
2	Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης	3Θ
3	Λογιστικές Εφαρμογές	2Ε
4	Διαφήμιση (Εισαγωγή, Δημιουργία και Προβολή)	2Θ+4Ε
5	Ψηφιακό Μάρκετινγκ	1Θ+2Ε
6	Επικοινωνία και Δημόσιες Σχέσεις	2Θ
7	Στρατηγικό Μάρκετινγκ	2Θ
8	Εφαρμογές Marketing	2Ε
ΣΥΝΟΛΟ		23 ΩΡΕΣ

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ: ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
α/α	ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΩΡΕΣ
1	Αρχές Οικονομικής Θεωρίας	3Θ
2	Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης	3Θ
3	Οργάνωση και Λειτουργία Τουριστικών Επιχειρήσεων	2Θ+2Ε
4	Οργάνωση και Λειτουργία Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων	2Θ+2Ε
5	Γεωγραφία Τουρισμού	2Ε
6	Τουριστικό Μάρκετινγκ-Εξυπηρέτηση Πελατών	2Θ+1Ε
7	Αγγλικά Ειδικότητας	2Θ
8	Γαλλικά ή Γερμανικά ή Ιταλικά ή Ισπανικά	2Θ
ΣΥΝΟΛΟ		23 ΩΡΕΣ

Για την εφαρμογή της **Πρακτικής Άσκησης (ΠΑ)** σε όλες τις ειδικότητες για μία (1) ημέρα της εβδομάδας, προτείνεται η πραγματοποίηση έξι (6) εργαστηριακών ωρών, που θα επιλέγονται από τη σχολική μονάδα, από το σύνολο των εργαστηριακών ωρών της κάθε ειδικότητας.

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ: ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΜΑΘΗΜΑ: ΑΡΧΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΩΡΙΑΣ

Η διδακτέα-εξεταστέα ύλη του Πανελλαδικώς εξεταζόμενου μαθήματος «**Αρχές Οικονομικής Θεωρίας**» έχει οριστεί με την υπ' αριθμ. [Φ6/97381/Δ4/06.09.2023 \(Β' 5371\)](#) Υπουργική Απόφαση με την οποία καθορίζεται η διδακτέα-εξεταστέα ύλη των Πανελλαδικώς εξεταζόμενων μαθημάτων της Γ' τάξης Ημερήσιων, Εσπερινών και Πρότυπων ΕΠΑ.Λ. για το σχολικό έτος 2023-2024.

ΜΑΘΗΜΑ: ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η διδακτέα-εξεταστέα ύλη του Πανελλαδικώς εξεταζόμενου μαθήματος «**Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης**» έχει οριστεί με την υπ' αριθμ. [Φ6/97381/Δ4/06.09.2023 \(Β' 5371\)](#) Υπουργική Απόφαση με την οποία καθορίζεται η διδακτέα-εξεταστέα ύλη των Πανελλαδικώς εξεταζόμενων μαθημάτων της Γ' τάξης Ημερήσιων, Εσπερινών και Πρότυπων ΕΠΑ.Λ. για το σχολικό έτος 2023-2024.

ΜΑΘΗΜΑ: ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

Ισχύει ό,τι προβλέπεται για το μάθημα «**Σύγχρονο Περιβάλλον Γραφείου**» της Γ' τάξης των ΕΠΑ.Λ. και περιλαμβάνεται στην υπ' αριθμ. πρωτ. [Φ3/101989/Δ4/15-09-2023](#) εγκύκλιο «Υλη και Οδηγίες διδασκαλίας για

το μάθημα Επιλογής «Αρχές Οικονομίας» της Α΄ τάξης ΕΠΑ.Λ., τα Τεχνολογικά - Επαγγελματικά μαθήματα του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας της Β΄ τάξης ΕΠΑ.Λ. και τα μαθήματα ειδικότητας των Ειδικοτήτων του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας της Γ΄ τάξης ΕΠΑ.Λ. για το σχ. έτος 2023-2024»

Σημείωση: Για όσα από τα μαθήματα, υπάρχει μείωση των ωρών στο ωρολόγιο πρόγραμμα τους, σε σχέση με τη Γ΄ τάξη των ημερήσιων ΕΠΑ.Λ., προτείνεται να γίνει συνοπτικότερη κάλυψη του περιεχομένου.

ΜΑΘΗΜΑ: ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

Το συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο έχει ως στόχο την κατανόηση της συμπεριφοράς των εργαζομένων και των θεμάτων που αφορούν την επιτυχημένη διοίκησή ανθρωπίνων πόρων. Οι μαθητές και οι μαθήτριες ως εκ τούτου έπειτα από την ολοκλήρωση του συγκεκριμένου μαθήματος αναμένεται να είναι σε θέση να αναγνωρίζουν την πολυπλοκότητα των παραγόντων που επηρεάζουν την ανθρώπινη συμπεριφορά στο χώρο της εργασίας.

Συστήνεται να αναπτυχθούν θέματα, όπως της αντίληψης, της συναισθηματικής νοημοσύνης, της παρακίνησης, της ηγεσίας, των ομάδων, καθώς και σύγχρονοι προβληματισμοί πάνω στη διοίκηση των εργαζομένων.

Για τη διδασκαλία του μαθήματος, προτείνεται οι εκπαιδευτικοί, να αναπτύξουν κατάλληλο εκπαιδευτικό υλικό που να αντιστοιχεί αφενός στις δικές τους γνώσεις και εμπειρίες και αφετέρου στο επίπεδο και τα ενδιαφέροντα των μαθητών/τριών τους. Σε κάθε περίπτωση προτείνεται το μάθημα να στηρίζεται σε δραστηριότητες και εφαρμογές όπως προσομοιώσεις, παιχνίδια ρόλων, μελέτες περιπτώσεων κ.λπ.

Ενδεικτικά προτείνεται η υιοθέτηση κάποιων από τις δραστηριότητες/ασκήσεις που αναφέρονται στο άρθρο των Gruys, Melissa L., and Susan Stewart. "Teaching human resource management concepts with experiential exercises." *Journal of Human Resources Education* 1.1 (2007) και η προσαρμογή τους για την εφαρμογή από ομάδες στην τάξη.

https://scholar.google.com/scholar?hl=en&as_sdt=0%2C5&q=Teaching+Human+Resource+Management+Concepts+With+Experiential+Exercises+&btnG=

Τέλος για την ενημέρωση των εκπαιδευτικών στο αντικείμενο ενδεικτικά συστήνονται τα εξής βιβλία/κεφάλαια:

- Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων και Υπηρεσίες : Χυτήρης, Λεωνίδας & Άννινος, Λουκάς, διαθέσιμο στο https://repository.kallipos.gr/bitstream/11419/4985/2/02_chapter_5.pdf
- Ανθρώπινος Παράγοντας και Διαχείριση Οργανωσιακών Συγκρούσεων στην Αναδιοργάνωση: Γεωργόπουλος Αντώνιος, διαθέσιμο στο https://repository.kallipos.gr/bitstream/11419/1655/2/02_chapter_8.pdf
- Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού. Παπαλεξανδρή, Ν. & Μπουραντάς, Δ. (2016). Εκδόσεις Μπένου.
- Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού: Βασικές έννοιες και σύγχρονες τάσεις. Dessler, G. (2015). Εκδόσεις Κριτική.
- Οργανωσιακή Ψυχολογία και Συμπεριφορά, 2η έκδοση. Βακόλα, Μ. & Νικολάου, Ι. (2019) Εκδόσεις Rosili.

ΜΑΘΗΜΑ: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Ο στόχος του μαθήματος είναι να έρθουν σε επαφή οι μαθητές και οι μαθήτριες με το περιεχόμενο και τη φιλοσοφία των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούν οι επιχειρήσεις για την διαχείριση των εργασιών τους.

Στο εργαστήριο οι μαθητές/τριες μπορούν να έρθουν σε επαφή με ένα Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Πόρων (λογισμικό ERP) με προσομοίωση εικονικής επιχείρησης. Επίσης αναφορά μπορεί να γίνει στα συστήματα CRM και τις εφαρμογές τους στη διαχείριση των πελατών της επιχείρησης ή/και του οργανισμού.

Για τη διδασκαλία του μαθήματος, προτείνεται οι εκπαιδευτικοί, να αναπτύξουν κατάλληλο εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο να αντιστοιχεί αφενός στις δικές τους γνώσεις και εμπειρίες και αφετέρου στο επίπεδο και τα ενδιαφέροντα των μαθητών/τριών τους. Σε κάθε περίπτωση, προτείνεται το μάθημα να στηρίζεται κυρίως σε δραστηριότητες όπως προσομοιώσεις, case studies κ.λπ. όπως επίσης και στην εφαρμογή της θεωρίας στο εργαστήριο με την βοήθεια κατάλληλου λογισμικού.

Για την πραγματοποίηση του εργαστηριακού μέρους του μαθήματος προτείνεται στους εκπαιδευτικούς είτε η χρησιμοποίηση κάποιου δωρεάν ERP λογισμικού, είτε η απόκτηση δωρεάν άδειας χρήσης για εκπαιδευτικούς σκοπούς για κάποια από τις εμπορικές εφαρμογές που κυκλοφορούν στην αγορά.

Τέλος για την ενημέρωση των εκπαιδευτικών στο αντικείμενο ενδεικτικά συστήνονται τα εξής βιβλία:

- Σύγχρονα Πληροφοριακά Συστήματα επιχειρήσεων: Φιτσιλής, Παναγιώτης
<https://repository.kallipos.gr/handle/11419/2256>
- Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, 14η αμερικάνικη έκδοση, Laudon K.C., Laudon J.P., 978-960-645-182-9, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, 2021.

ΜΑΘΗΜΑ: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Ισχύει ό,τι προβλέπεται για το μάθημα «**Επικοινωνία και Δημόσιες Σχέσεις**» της Γ΄ τάξης των ΕΠΑ.Λ. και περιλαμβάνεται στην υπ΄ αριθμ. πρωτ. [Φ3/101989/Δ4/15-09-2023](#) εγκύκλιο «Υψηλή και Οδηγίες διδασκαλίας για το μάθημα Επιλογής «Αρχές Οικονομίας» της Α΄ τάξης ΕΠΑ.Λ., τα Τεχνολογικά - Επαγγελματικά μαθήματα του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας της Β΄ τάξης ΕΠΑ.Λ. και τα μαθήματα ειδικότητας των Ειδικοτήτων του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας της Γ΄ τάξης ΕΠΑ.Λ. για το σχ. έτος 2023-2024».

ΜΑΘΗΜΑ: ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ

Ισχύει ό,τι προβλέπεται για το μάθημα «**Φορολογική Πρακτική**» της Γ΄ τάξης των ΕΠΑ.Λ. και περιλαμβάνεται στην υπ΄ αριθμ. πρωτ. [Φ3/101989/Δ4/15-09-2023](#) εγκύκλιο «Υψηλή και Οδηγίες διδασκαλίας για το μάθημα Επιλογής «Αρχές Οικονομίας» της Α΄ τάξης ΕΠΑ.Λ., τα Τεχνολογικά - Επαγγελματικά μαθήματα του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας της Β΄ τάξης ΕΠΑ.Λ. και τα μαθήματα ειδικότητας των Ειδικοτήτων του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας της Γ΄ τάξης ΕΠΑ.Λ. για το σχ. έτος 2023-2024».

ΜΑΘΗΜΑ: ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

Ισχύει ό,τι προβλέπεται για το μάθημα «**Λογιστικές Εφαρμογές**» της Γ΄ τάξης των ΕΠΑ.Λ. και περιλαμβάνεται στην υπ΄ αριθμ. πρωτ. [Φ3/101989/Δ4/15-09-2023](#) εγκύκλιο «Ύλη και Οδηγίες διδασκαλίας για το μάθημα Επιλογής «Αρχές Οικονομίας» της Α΄ τάξης ΕΠΑ.Λ., τα Τεχνολογικά - Επαγγελματικά μαθήματα του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας της Β΄ τάξης ΕΠΑ.Λ. και τα μαθήματα ειδικότητας των Ειδικοτήτων του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας της Γ΄ τάξης ΕΠΑ.Λ. για το σχ. έτος 2023-2024».

Σημείωση: Για όσα από τα μαθήματα, υπάρχει μείωση των ωρών στο ωρολόγιο πρόγραμμα τους, σε σχέση με τη Γ΄ τάξη των ημερήσιων ΕΠΑ.Λ., προτείνεται να γίνει συνοπτικότερη κάλυψη του περιεχομένου.

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ: ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ

ΜΑΘΗΜΑ: ΑΡΧΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΩΡΙΑΣ

Η διδακτέα-εξεταστέα ύλη του Πανελλαδικώς εξεταζόμενου μαθήματος «**Αρχές Οικονομικής Θεωρίας**» έχει οριστεί με την υπ΄ αριθμ. [Φ6/97381/Δ4/06.09.2023 \(Β΄ 5371\)](#) Υπουργική Απόφαση με την οποία καθορίζεται η διδακτέα-εξεταστέα ύλη των Πανελλαδικώς εξεταζόμενων μαθημάτων της Γ΄ τάξης Ημερήσιων, Εσπερινών και Πρότυπων ΕΠΑ.Λ. για το σχολικό έτος 2023-2024.

ΜΑΘΗΜΑ: ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η διδακτέα-εξεταστέα ύλη του Πανελλαδικώς εξεταζόμενου μαθήματος «**Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης**» έχει οριστεί με την υπ΄ αριθμ. [Φ6/97381/Δ4/06.09.2023 \(Β΄ 5371\)](#) Υπουργική Απόφαση με την οποία καθορίζεται η διδακτέα-εξεταστέα ύλη των Πανελλαδικώς εξεταζόμενων μαθημάτων της Γ΄ τάξης Ημερήσιων, Εσπερινών και Πρότυπων ΕΠΑ.Λ. για το σχολικό έτος 2023-2024.

ΜΑΘΗΜΑ: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΗΚΩΝ

Ισχύει ό,τι προβλέπεται για το μάθημα «**Οργάνωση και Διαχείριση Αποθηκών**» της Γ΄ τάξης των ΕΠΑ.Λ. και περιλαμβάνεται στην υπ΄ αριθμ. πρωτ. [Φ3/101989/Δ4/15-09-2023](#) εγκύκλιο «Ύλη και Οδηγίες διδασκαλίας για το μάθημα Επιλογής «Αρχές Οικονομίας» της Α΄ τάξης ΕΠΑ.Λ., τα Τεχνολογικά - Επαγγελματικά μαθήματα του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας της Β΄ τάξης ΕΠΑ.Λ. και τα μαθήματα ειδικότητας των Ειδικοτήτων του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας της Γ΄ τάξης ΕΠΑ.Λ. για το σχ. έτος 2023-2024».

ΜΑΘΗΜΑ: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Ισχύει ό,τι προβλέπεται για το μάθημα «**Οργάνωση και Διαχείριση Μεταφορών**» της Γ' τάξης των ΕΠΑ.Λ. και περιλαμβάνεται στην υπ' αριθμ. πρωτ. [Φ3/101989/Δ4/15-09-2023](https://www.kallipos.gr/handle/11419/8339) εγκύκλιο «Υψηλή και Οδηγίες διδασκαλίας για το μάθημα Επιλογής «Αρχές Οικονομίας» της Α' τάξης ΕΠΑ.Λ., τα Τεχνολογικά - Επαγγελματικά μαθήματα του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας της Β' τάξης ΕΠΑ.Λ. και τα μαθήματα ειδικότητας των Ειδικοτήτων του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας της Γ' τάξης ΕΠΑ.Λ. για το σχ. έτος 2023-2024».

ΜΑΘΗΜΑ: ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ (LOGISTICS)

Διδακτέα ύλη:

Ολόκληρο το βιβλίο «**Εφαρμογές Εφοδιαστικής**» (των κ.κ. Δ. Φωλίνα και Δ. Αηδόνη).

Σημείωση: Για όσα από τα μαθήματα, υπάρχει μείωση των ωρών στο ωρολόγιο πρόγραμμα τους, σε σχέση με τη Γ' τάξη των ημερίσιων ΕΠΑ.Λ., προτείνεται να γίνει συνοπτικότερη κάλυψη του περιεχομένου.

ΜΑΘΗΜΑ: ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΚΟΣΤΟΥΣ

Σκοπός του μαθήματος είναι η κατανόηση των βασικών αρχών της κοστολόγησης, και η εφαρμογή τους στην κοστολόγηση πρώτων υλών, προϊόντων και υπηρεσιών.

Συστήνεται να αναπτυχθούν θέματα όπως, οι έννοιες του κόστους, του εξόδου, και της δαπάνης, η διάρθρωση και τα είδη κόστους, οι μέθοδοι και οι τεχνικές κοστολόγησης, η συγκέντρωση και ο επιμερισμός των εξόδων σε κέντρα (θέσεις) κόστους, η κατάρτιση του προϋπολογισμού κ.λπ.

Για τη διδασκαλία του μαθήματος, προτείνεται οι εκπαιδευτικοί, να αναπτύξουν κατάλληλο εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο να αντιστοιχεί αφενός στις δικές τους γνώσεις και εμπειρίες και αφετέρου στο επίπεδο και τα ενδιαφέροντα των μαθητών/τριών τους. Σε κάθε περίπτωση, προτείνεται το μάθημα να έχει κυρίως πρακτικό χαρακτήρα και να στηρίζεται σε δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την ενεργή συμμετοχή των μαθητών.

Τέλος για την ενημέρωση των εκπαιδευτικών στο αντικείμενο ενδεικτικά συστήνονται τα εξής βιβλία:

- Διοικητική Λογιστική: Αγγελόπουλος, Ελευθέριος, Γεωργόπουλος, Αντώνιος, διαθέσιμο στο <https://repository.kallipos.gr/handle/11419/8339>
- Διοικητική λογιστική- Έλεγχος Αποτελεσματικότητας και Λήψη Αποφάσεων: Παπαδέας, Παναγιώτης, διαθέσιμο στο, <https://repository.kallipos.gr/handle/11419/2449>
- Λογιστική Κόστους, Μπάλλας Απόστολος, Χέβας Δημοσθένης, Εκδόσεις Μπένου, 2014.
- Λογιστική Κόστους: Αρχές και Εφαρμογές, Γεώργιος Βενιέρης, Σάνδρα Κοέν, Μαρία Κωλέτση, P.I Publishing, 2005.

ΜΑΘΗΜΑ: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΩΝ (PROJECT MANAGEMENT)

Σκοπός του μαθήματος είναι να έρθουν σε επαφή οι μαθητές και οι μαθήτριες της ειδικότητας με τις σύγχρονες μεθόδους σχεδίασης, παρακολούθησης και γενικότερα διαχείρισης έργων.

Συστήνεται να αναπτυχθούν θέματα όπως εισαγωγή στη διοίκηση έργων, μελέτη σκοπιμότητας, χρονικός προγραμματισμός και προγραμματισμός πόρων, διαχείριση κόστους και ποιότητας, διαχείριση ανθρωπίνου δυναμικού και επικοινωνίας, μέθοδοι αξιολόγησης σχεδίων κ.λπ.

Για τη διδασκαλία του μαθήματος, προτείνεται οι εκπαιδευτικοί, να αναπτύξουν κατάλληλο εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο να αντιστοιχεί αφενός στις δικές τους γνώσεις και εμπειρίες και αφετέρου στο επίπεδο και τα ενδιαφέροντα των μαθητών/τριών τους. Σε κάθε περίπτωση, προτείνεται το μάθημα να έχει κυρίως πρακτικό χαρακτήρα και να στηρίζεται σε δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την ενεργή συμμετοχή των μαθητών.

Προσεγγίσεις για την διαμόρφωση δραστηριοτήτων και εκπαιδευτικού υλικού για το μάθημα μπορούν ενδεικτικά να βρεθούν στο:

- Chang, Yi-hsiang Isaac, and Dave Yearwood. "An innovative project-based learning approach to teach project management." *2020 ASEE Virtual Annual Conference Content Access*. 2020.

https://scholar.google.com/scholar?hl=en&as_sdt=0%2C5&q=An+innovative+project-based+learning+approach+to+teach+project+management&btnG=

Τέλος για την ενημέρωση των εκπαιδευτικών στο αντικείμενο ενδεικτικά συστήνονται τα εξής βιβλία\κεφάλαια:

- Διοίκηση Έργου και Στοιχεία Αξιολόγησης Επένδυσης: Αδαμίδης, Εμμανουήλ, διαθέσιμο στο https://repository.kallipos.gr/bitstream/11419/6277/2/01_chapter_5.pdf
- Διαχείριση Έργων: Μητάκος, Θεόδωρος, διαθέσιμο στο <https://repository.kallipos.gr/handle/11419/747>
- Διαχείριση Έργων – Διεργασίες, Μεθοδολογία και Τεχνικοοικονομική, Shtub, A., Bard, F. J. and Globerson, S. (2008), (Πρόλογος Κ.Π. Αναγνωστόπουλος), 2η Έκδοση, Εκδόσεις Επίκεντρο.
- Διαχείριση Έργου (Project Management) - Τεχνικές Σχεδιασμού και Ελέγχου, Burke, R. (2002), (Πρόλογος Σέργιος Λαμπρόπουλος). 1η Έκδοση, Εκδόσεις Κριτική.

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ: ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ

ΜΑΘΗΜΑ: ΑΡΧΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΩΡΙΑΣ

Η διδακτέα-εξεταστέα ύλη του Πανελλαδικώς εξεταζόμενου μαθήματος «**Αρχές Οικονομικής Θεωρίας**» έχει οριστεί με την υπ' αριθμ. [Φ6/97381/Δ4/06.09.2023 \(Β' 5371\)](#) Υπουργική Απόφαση με την οποία καθορίζεται η διδακτέα-εξεταστέα ύλη των Πανελλαδικώς εξεταζόμενων μαθημάτων της Γ' τάξης Ημερήσιων, Εσπερινών και Πρότυπων ΕΠΑ.Λ. για το σχολικό έτος 2023-2024.

ΜΑΘΗΜΑ: ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η διδακτέα-εξεταστέα ύλη του Πανελλαδικώς εξεταζόμενου μαθήματος «**Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης**» έχει οριστεί με την υπ' αριθμ. [Φ6/97381/Δ4/06.09.2023 \(Β' 5371\)](#) Υπουργική Απόφαση με την οποία καθορίζεται η διδακτέα-εξεταστέα ύλη των Πανελλαδικώς εξεταζόμενων μαθημάτων της Γ' τάξης Ημερήσιων, Εσπερινών και Πρότυπων ΕΠΑ.Λ. για το σχολικό έτος 2023-2024.

ΜΑΘΗΜΑ: ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

Προσαρμογή περιεχομένου με βάση όσα αναφέρθηκαν [ανωτέρω](#) στην παρούσα εγκύκλιο για το μάθημα «**Λογιστικές Εφαρμογές**» της ειδικότητας «**Υπάλληλος Διοίκησης και Οικονομικών Υπηρεσιών**» και σύμφωνα με το Ωρολόγιο Πρόγραμμα της ειδικότητας «**Υπάλληλος Εμπορίας και Διαφήμισης**»

***Σημείωση:** Για όσα από τα μαθήματα, υπάρχει μείωση των ωρών στο ωρολόγιο πρόγραμμα τους, σε σχέση με τη Γ' τάξη των ημερήσιων ΕΠΑ.Λ., προτείνεται να γίνει συνοπτικότερη κάλυψη του περιεχομένου.*

ΜΑΘΗΜΑ: ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ (ΕΙΣΑΓΩΓΗ, ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΒΟΛΗ)

Ισχύει ό,τι προβλέπεται για το μάθημα «**Διαφήμιση (Εισαγωγή, Δημιουργία και Προβολή)**» της Γ' τάξης των ΕΠΑ.Λ. και περιλαμβάνεται στην υπ' αριθμ. πρωτ. [Φ3/101989/Δ4/15-09-2023](#) εγκύκλιο «Υλη και Οδηγίες διδασκαλίας για το μάθημα Επιλογής «**Αρχές Οικονομίας**» της Α' τάξης ΕΠΑ.Λ., τα Τεχνολογικά - Επαγγελματικά μαθήματα του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας της Β' τάξης ΕΠΑ.Λ. και τα μαθήματα ειδικότητας των Ειδικοτήτων του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας της Γ' τάξης ΕΠΑ.Λ. για το σχ. έτος 2023-2024».

ΜΑΘΗΜΑ: ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

Στόχος του μαθήματος είναι να εξοικειωθούν οι μαθητές/τριες με το Μάρκετινγκ σε ψηφιακά περιβάλλοντα. Συγκεκριμένα να αποκτήσουν οι μαθητές μια ολοκληρωμένη εικόνα της στρατηγικής ψηφιακού μάρκετινγκ, από τη διαμόρφωση μέχρι την εφαρμογή και την αξιολόγησή της.

Ενδεικτικά, μπορούν να εξεταστούν θέματα όπως η οικονομία της πληροφορίας, η διαδικτυακή συμπεριφορά των καταναλωτών, το τοπίο ψηφιακών μέσων, η διαδικτυακή διαφήμιση βάσει επιδόσεων, το μάρκετινγκ κοινωνικών δικτύων κ.λπ.

Για τη διδασκαλία του μαθήματος, προτείνεται οι εκπαιδευτικοί, να αναπτύξουν κατάλληλο εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο να αντιστοιχεί αφενός στις δικές τους γνώσεις και εμπειρίες και αφετέρου στο επίπεδο και τα ενδιαφέροντα των μαθητών/τριών τους. Σε κάθε περίπτωση, προτείνεται το μάθημα να στηρίζεται κυρίως σε παραδείγματα και case studies και να αξιοποιεί κατά το δυνατόν ψηφιακά περιβάλλοντα με τα οποία οι

μαθητές και οι μαθήτριες έχουν ήδη εξοικείωση, όπως είναι τα κοινωνικά δίκτυα. Για αυτό το σκοπό οι εκπαιδευτικοί μπορούν να συμβουλευούνται τα δωρεάν προγράμματα εκπαίδευσης ψηφιακού μάρκετινγκ που είναι διαθέσιμα στο διαδίκτυο.

Τέλος για την ενημέρωση των εκπαιδευτικών στο αντικείμενο, ενδεικτικά συστήνονται τα εξής βιβλία:

- Ψηφιακό Μάρκετινγκ (Digital Marketing): Η περίπτωση της LACTA: Πανηγυράκης, Γεώργιος, διαθέσιμο στο <https://repository.kallipos.gr/handle/11419/6409>
- Ηλεκτρονικό Μάρκετινγκ, Γ. Σιώμκος και Ι. Τσιάμης, Broken Hill Publishers, 2019.
- Ηλεκτρονικό Επιχειρείν και Μάρκετινγκ, Βλαχοπούλου Μ. και Δημητριάδης Σ. (2014). Εκδόσεις Rosili.

ΜΑΘΗΜΑ: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Ισχύει ό,τι προβλέπεται για το μάθημα «**Επικοινωνία και Δημόσιες Σχέσεις**» της Γ΄ τάξης Ημερήσιου ΕΠΑ.Λ. της ειδικότητας «**Υπάλληλος Διοίκησης και Οικονομικών Υπηρεσιών**» και αναφέρθηκε [ανωτέρω](#) στην παρούσα εγκύκλιο.

ΜΑΘΗΜΑ: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

Ο σκοπός αυτού του μαθήματος είναι να αντιληφθούν οι μαθητές/τριες τον τρόπο με τον οποίο αναπτύσσεται ένα ολοκληρωμένο σχέδιο μάρκετινγκ, βασισμένο σε στρατηγικές αποφάσεις. Επιδιώκεται δηλαδή, να κατανοήσουν οι μαθητές/τριες τον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρήσεις συλλέγουν τις απαραίτητες πληροφορίες και τις χρησιμοποιούν στην χάραξη στρατηγικής, όπως και τον τρόπο με τον οποίο εφαρμόζονται αυτές οι στρατηγικές στην πράξη.

Σε αυτό το πλαίσιο, θεμελιώδη θέματα αποτελούν η κατανομή των πόρων, οι αποφάσεις εισόδου/εξόδου από αγορές και η ανάλυση του ανταγωνισμού. Επιπλέον αυτών των θεμάτων μπορούν να εξεταστούν, στη διάρκεια του μαθήματος, ζητήματα όπως ο ρόλος του εσωτερικού και του εξωτερικού περιβάλλοντος, η έννοια του στρατηγικού ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, οι πληροφορίες που λαμβάνονται υπόψη κατά τον σχεδιασμό της στρατηγικής μάρκετινγκ κ.λπ.

Για τη διδασκαλία του μαθήματος, προτείνεται οι εκπαιδευτικοί, να αναπτύξουν κατάλληλο εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο να αντιστοιχεί αφενός στις δικές τους γνώσεις και εμπειρίες και αφετέρου στο επίπεδο και τα ενδιαφέροντα των μαθητών/τριών τους. Σε κάθε περίπτωση, προτείνεται το μάθημα να στηρίζεται κυρίως σε case studies και δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την ενεργή συμμετοχή των μαθητών.

Τέλος για την ενημέρωση των εκπαιδευτικών στο αντικείμενο ενδεικτικά συστήνονται τα εξής βιβλία/κεφάλαια:

- Στρατηγικές Διεθνούς και Εξαγωγικού Μάρκετινγκ: Λυμπερόπουλος, Κωνσταντίνος, Τζαναβάρας, Βασίλης, Σαλαμούρα, Μαρία, διαθέσιμο στο <https://repository.kallipos.gr/handle/11419/1552>
- Επικοινωνία και δημόσιες σχέσεις - Μελέτες περιπτώσεων: Πανηγυράκης, Γεώργιος, διαθέσιμο στο <https://repository.kallipos.gr/handle/11419/6412>
- Εισαγωγή στο Στρατηγικό Μάρκετινγκ, Σιώμκος Ι. Γεώργιος (2003), Εκδόσεις Σταμούλη.

ΜΑΘΗΜΑ: ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

Ισχύει ό,τι προβλέπεται για το μάθημα «**Εφαρμογές Μάρκετινγκ**» της Γ΄ τάξης των ΕΠΑ.Λ. και περιλαμβάνεται στην υπ΄ αριθμ. πρωτ. [Φ3/101989/Δ4/15-09-2023](#) εγκύκλιο «Ύλη και Οδηγίες διδασκαλίας για το μάθημα Επιλογής «Αρχές Οικονομίας» της Α΄ τάξης ΕΠΑ.Λ., τα Τεχνολογικά - Επαγγελματικά μαθήματα του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας της Β΄ τάξης ΕΠΑ.Λ. και τα μαθήματα ειδικότητας των Ειδικοτήτων του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας της Γ' τάξης ΕΠΑ.Λ. για το σχ. έτος 2023-2024».

Σημείωση: Για όσα από τα μαθήματα, υπάρχει μείωση των ωρών στο ωρολόγιο πρόγραμμα τους, σε σχέση με τη Γ΄ τάξη των ημερίσιων ΕΠΑ.Λ., προτείνεται να γίνει συνοπτικότερη κάλυψη του περιεχομένου.

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ: ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΜΑΘΗΜΑ: ΑΡΧΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΩΡΙΑΣ

Η διδακτέα-εξεταστέα ύλη του Πανελλαδικώς εξεταζόμενου μαθήματος «**Αρχές Οικονομικής Θεωρίας**» έχει οριστεί με την υπ΄ αριθμ. [Φ6/97381/Δ4/06.09.2023 \(Β΄ 5371\)](#) Υπουργική Απόφαση με την οποία καθορίζεται η διδακτέα-εξεταστέα ύλη των Πανελλαδικώς εξεταζόμενων μαθημάτων της Γ΄ τάξης Ημερήσιων, Εσπερινών και Πρότυπων ΕΠΑ.Λ. για το σχολικό έτος 2023-2024.

ΜΑΘΗΜΑ: ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η διδακτέα-εξεταστέα ύλη του Πανελλαδικώς εξεταζόμενου μαθήματος «**Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης**» έχει οριστεί με την υπ΄ αριθμ. [Φ6/97381/Δ4/06.09.2023 \(Β΄ 5371\)](#) Υπουργική Απόφαση με την οποία καθορίζεται η διδακτέα-εξεταστέα ύλη των Πανελλαδικώς εξεταζόμενων μαθημάτων της Γ΄ τάξης Ημερήσιων, Εσπερινών και Πρότυπων ΕΠΑ.Λ. για το σχολικό έτος 2023-2024.

ΜΑΘΗΜΑ: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Ισχύει ό,τι προβλέπεται για το μάθημα «**Οργάνωση και Λειτουργία Τουριστικών Επιχειρήσεων**» της Γ΄ τάξης των ΕΠΑ.Λ. και περιλαμβάνεται στην υπ΄ αριθμ. πρωτ. [Φ3/101989/Δ4/15-09-2023](#) εγκύκλιο «Ύλη και Οδηγίες διδασκαλίας για το μάθημα Επιλογής «Αρχές Οικονομίας» της Α΄ τάξης ΕΠΑ.Λ., τα Τεχνολογικά - Επαγγελματικά μαθήματα του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας της Β΄ τάξης ΕΠΑ.Λ. και τα μαθήματα ειδικότητας των Ειδικοτήτων του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας της Γ' τάξης ΕΠΑ.Λ. για το σχ. έτος 2023-2024».

ΜΑΘΗΜΑ: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Ισχύει ό,τι προβλέπεται για το μάθημα «**Οργάνωση και Λειτουργία Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων**» της Γ' τάξης των ΕΠΑ.Λ. και περιλαμβάνεται στην υπ' αριθμ. πρωτ. [Φ3/101989/Δ4/15-09-2023](#) εγκύκλιο «Υψηλή και Οδηγίες διδασκαλίας για το μάθημα Επιλογής «Αρχές Οικονομίας» της Α' τάξης ΕΠΑ.Λ., τα Τεχνολογικά - Επαγγελματικά μαθήματα του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας της Β' τάξης ΕΠΑ.Λ. και τα μαθήματα ειδικότητας των Ειδικοτήτων του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας της Γ' τάξης ΕΠΑ.Λ. για το σχ. έτος 2023-2024».

ΜΑΘΗΜΑ: ΓΕΩΓΡΑΦΙΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Ισχύει ό,τι προβλέπεται για το μάθημα «**Γεωγραφία Τουρισμού**» της Γ' τάξης των ΕΠΑ.Λ. και περιλαμβάνεται στην υπ' αριθμ. πρωτ. [Φ3/101989/Δ4/15-09-2023](#) εγκύκλιο «Υψηλή και Οδηγίες διδασκαλίας για το μάθημα Επιλογής «Αρχές Οικονομίας» της Α' τάξης ΕΠΑ.Λ., τα Τεχνολογικά - Επαγγελματικά μαθήματα του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας της Β' τάξης ΕΠΑ.Λ. και τα μαθήματα ειδικότητας των Ειδικοτήτων του Τομέα Διοίκησης και Οικονομίας της Γ' τάξης ΕΠΑ.Λ. για το σχ. έτος 2023-2024».

ΜΑΘΗΜΑ: ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ-ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Το αντικείμενο «Τουριστικό Μάρκετινγκ - Εξυπηρέτηση Πελατών» σκοπεύει στο να βοηθήσει τους μαθητές και τις μαθήτριες να κατανοήσουν τις αρχές, την φιλοσοφία και τις εφαρμογές που χαρακτηρίζουν το Μάρκετινγκ σε όλους τους κλάδους του τουρισμού, τόσο σε επίπεδο τουριστικών επιχειρήσεων όσο και σε επίπεδο τουριστικών προορισμών.

Συστήνεται να αναπτυχθούν ενδεικτικά θέματα όπως η πρόβλεψη και η ικανοποίηση αναγκών και επιθυμιών των πελατειακών αγορών, η έρευνα αγοράς, οι ενέργειες σχεδιασμού τουριστικών υπηρεσιών και προϊόντων, τα κανάλια διανομής για το τουριστικό προϊόν, η διαδικασία ανάπτυξης πελατειακών σχέσεων και οι εναλλακτικές μορφές τουρισμού.

Για τη διδασκαλία του μαθήματος, προτείνεται οι εκπαιδευτικοί, να αναπτύξουν κατάλληλο εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο να αντιστοιχεί αφενός στις δικές τους γνώσεις και εμπειρίες και αφετέρου στο επίπεδο και τα ενδιαφέροντα των μαθητών/τριών τους. Σε κάθε περίπτωση, προτείνεται το μάθημα να έχει κυρίως πρακτικό χαρακτήρα και να στηρίζεται σε δραστηριότητες που ενθαρρύνουν την ενεργή συμμετοχή των μαθητών.

Επίσης οι εκπαιδευτικοί μπορούν να αξιοποιούν για τη διδασκαλία τους το βιβλίο «Τουριστικό Μάρκετινγκ», των συγγραφέων «Α. ΒΑΘΗΣ, Η. ΜΟΣΧΟΝΑΣ, Χ. ΠΕΤΡΕΑΣ» με κωδικό: 24-0221 και ISBN: 978-960-06-2993-4.

Τέλος για την ενημέρωση των εκπαιδευτικών στο αντικείμενο ενδεικτικά συστήνονται τα εξής βιβλία\κεφάλαια:

- Τουριστική Εικόνα - Τουριστικό Μάρκετινγκ: Γ. Υφαντίδου διαθέσιμο στο https://repository.kallipos.gr/bitstream/11419/4261/3/02_chapter_5.pdf
- Μάρκετινγκ Τουρισμού & Φιλοξενίας, Kotler Philip, Bowen T. John, Makens James, Baloglu Seyhmus (2019), Αθήνα: Π.Χ. Πασχαλίδης.

- Μάρκετινγκ Τουρισμού και Φιλοξενίας, Alan Fyall, Patrick Legoherele, Isabelle Frochot, Youcheng Wang (2020), Αθήνα: Rosili.
- Μάρκετινγκ Υπηρεσιών, Jochen Wirtz, Christopher Lovelock (2018) Θεσσαλονίκη: ΔΙΣΙΓΜΑ.

ΜΑΘΗΜΑ: ΑΓΓΛΙΚΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ισχύει ό,τι προβλέπεται στην υπ' αριθμ. πρωτ. [Φ3/100201/Δ4/12-09-2023](#) εγκύκλιο «Ύλη και Οδηγίες για τη διδασκαλία των Ξένων Γλωσσών ως μάθημα Γενικής Παιδείας και ως μάθημα Τομέα και Ειδικότητας των ΕΠΑ.Λ. σχ. έτους 2023-2024».

ΜΑΘΗΜΑ: ΓΑΛΛΙΚΑ ή ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ ή ΙΤΑΛΙΚΑ ή ΙΣΠΑΝΙΚΑ

Ισχύει ό,τι προβλέπεται στην υπ' αριθμ. Πρωτ [Φ3/100201/Δ4/12-09-2023](#) εγκύκλιο «Ύλη και Οδηγίες για τη διδασκαλία των Ξένων Γλωσσών ως μάθημα Γενικής Παιδείας και ως μάθημα Τομέα και Ειδικότητας των ΕΠΑ.Λ. σχ. έτους 2023-2024».

3. ΤΟΜΕΑΣ ΔΟΜΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ, ΔΟΜΗΜΕΝΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ: ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΟΜΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΓΕΩΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

A/A	ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΩΡΕΣ
1	Αρχιτεκτονικό Σχέδιο	4Ε
2	Οικοδομική	3Θ
3	Σχέδιο Πολιτικού Μηχανικού και Έργων Υποδομής	1Θ+2Ε (ΠΑ)
4	Εφαρμογές Γεωπληροφορικής στα Τεχνικά Έργα	3Ε
5	Οργάνωση Τεχνικών Έργων	2Θ+2Ε (ΠΑ)
6	Ηλεκτρονική Σχεδίαση Δομικών Έργων	4Ε
7	Δόμηση και Βιώσιμη Ανάπτυξη- Κλιματική Αλλαγή	2Ε (ΠΑ)
ΣΥΝΟΛΟ		23 ΩΡΕΣ

Οι εργαστηριακές ώρες που διατίθενται μία (1) ημέρα της εβδομάδας για την Πρακτική Άσκηση (ΠΑ) των έξι (6) ωρών αφορούν το εργαστηριακό μέρος των μαθημάτων «**Σχέδιο Πολιτικού Μηχανικού και Έργων Υποδομής**» (54 ώρες κατά μέσο όρο στο σύνολο του διδακτικού έτους), «**Οργάνωση Τεχνικών Έργων**» (54 ώρες κατά μέσο όρο στο σύνολο του διδακτικού έτους) και «**Δόμηση και Βιώσιμη Ανάπτυξη - Κλιματική Αλλαγή**» (54 ώρες κατά μέσο όρο στο σύνολο του διδακτικού έτους). Το σύνολο των ωρών για 27 ημέρες κατά μέσο όρο Πρακτικής Άσκησης σε ένα διδακτικό έτος (περίπου 27 εβδομάδων) είναι 162 ώρες.